

# BESTELLFORMULAR

Per Fax an: **02 12 – 2 67 99-99**

PC-studio gmbh  
Kärntener Str. 27  
42697 Solingen



## Besteller

Firma
Vor- und Zuname
Straße / Hausnr.
PLZ/Ort
Telefon
Fax
E-Mail

## Einzugsermächtigung

Kreditinstitut
Konto-Nr.
BLZ
Unterschrift (Verfügungsberechtigter)

**X**

Hiermit berechtige/n ich/wir die PC-studio gmbh widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos durch Lastschrift einzuziehen. Wenn mein/unser nachfolgend genanntes Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstitutes keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

## Online Worker – Das Überall-Büro

Die ideale Lösung für Selbständige und Handwerker

Vertragslaufzeit

36 Monate  60 Monate

Wahl	Anzahl	Produkte	Produktbeschreibung	Preis Einrichtung / Anzahl	Preis (monatl.) / Anzahl
<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<b>Online Worker</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>10 GB Speicherplatz auf unserem Server</li><li>MS Office Standard 2010 (mit Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook) inkl. kostenlosem Upgrade bei Erscheinen einer neueren MS Office-Version!</li><li>Exchange-Postfach mit 1GB Volumen, Outlook Web Access, ActiveSync für iPhone / Windows Mobile</li><li>Spam- und Virenschutz durch wirksamste Internet Security-Technologien</li></ul>	/	79,00 €
<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<b>Online Worker inkl. PC</b>	Online Worker (Leistungen s.o.) mit Arbeitsplatz-Paket bestehend aus <ul style="list-style-type: none"><li>ACER-PC mit 20"-Monitor 16:9</li><li>installiertem MS Windows7 und MS Office Standard 2010</li></ul>	299,00 €	99,00 €
<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<b>Online Worker inkl. Notebook</b>	Online Worker (Leistungen s.o.) mit 15"-ACER-Notebook <ul style="list-style-type: none"><li>installiertem MS Windows7 und MS Office Standard 2010</li><li>T-Mobile UMTS-Zugang mit Daten-Flatrate (5GB)</li></ul>	499,00 €	149,00 €
<b>Summe</b>					

Einmalige Einrichtungskosten entfallen bei 60 Monaten Laufzeit.  
Alle Preise pro User (maximal 3 User je Unternehmen buchbar) und zzgl. gesetzl. MwSt.

Immer und von überall Zugriff auf Ihren Arbeitsplatz.  
**Cloud Computing für alle!**

# DATENSCHUTZ

Die PC-studio gmbh wird meine Bestandsdaten (insbesondere Name, Adresse) zur Werbung für eigene Angebote und zur internen Marktforschung verwenden. Außerdem darf die PC-studio gmbh den Kunden zu Themen des bestehenden und/oder eines konkret anzubahnenden Vertrages auch anrufen.

Mit der Verwendung meiner Daten bin ich nicht einverstanden.

## AGBs

Die nachfolgenden Bedingungen regeln den Rechenzentrum-Betrieb (nachfolgend „Dienst“ genannt) der PC-studio GmbH, Kärntener Str. 27, 42697 Solingen (nachfolgend „PC-studio“ genannt).

- §1 Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen erkennt PC-studio nicht an, es sei denn, sie werden von PC-studio schriftlich bestätigt.
- §2 PC-studio ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam.
- §3 Der Dienst ermöglicht dem Nutzer, über einen SDSL-Anschluss oder Remote Access Zugang die eigenen oder gemieteten Anwendungen (Applikationen) zu nutzen. Hierbei wird die Infrastruktur im Rechenzentrum von PC-studio vorgehalten.
- §4 Die Server sind gegen den Zugriff Unbefugter mit den nach dem Stand der Technik angemessenen Sicherheitsvorkehrungen geschützt.
- §5 Das Rechenzentrum von PC-studio ist online über die Verbindungen erreichbar. Diese Plattform hat eine mittlere Verfügbarkeit von 99,9% gemittelt über einen Zeitraum von 365 Tagen. Die planmäßig eingerichteten Servicefenster bleiben bei der Berechnung der Verfügbarkeit ausgenommen.
- §6 Der Aufbau der Online-Verbindung zur Plattform von PC-studio obliegt dem Nutzer und bildet nicht Bestandteil des Dienstes.
- §7 PC-studio sorgt für den Rechenzentrum-Betrieb. Die benötigte Software ist Eigentum des Nutzers und muss PC-studio uneingeschränkt während der Laufzeit zur Verfügung gestellt werden. SAAS-Lizenzen werden von PC-studio während der Nutzung zur Verfügung gestellt.
- §8 Der Vertrag über die Zulassung des Nutzers zum Dienst von PC-studio kommt dadurch zustande, dass der entsprechende Auftrag erteilt wird.
- §9 Dieser Rahmenvertrag wird für 3 oder 5 Jahre geschlossen und verlängert sich automatisch um die ursprüngliche Vertragslaufzeit, wenn nicht 3 Monate vor Ablauf gekündigt wird.
- §10 Mögliche Fehler oder Beeinträchtigungen des Dienstes sind PC-studio unter der jeweils im Internet bekannt gegebenen Service-Hotline unter Angabe der Kundennummer und der betroffenen Anwendung mitzuteilen. Die Hotline ist 24 Stunden rund um die Uhr erreichbar, die Reaktionszeit beträgt 4 Stunden.
- §11 Nach der ordnungsgemäßen Störungsmeldung ist PC-studio bemüht, den Fehler innerhalb eines Arbeitstages (Montag bis Freitag) zu beseitigen (Fehlerbehebungszeit). Im Einzelfall behält sich PC-studio eine angemessene Verlängerung der Fehlerbehebungszeit vor. Ist die Fehlerbehebung innerhalb einer vom Nutzer gesetzten weiteren Nachfrist von 3 Arbeitstagen nicht möglich, steht ihm das Recht zur außerordentlichen Kündigung zu. Weitergehende Rechte sind ausgeschlossen.
- §12 Service-Fenster zur Wartung des Dienstes oder zur Installation entsprechender Updates werden von PC-studio in der Zeit von 03.00 Uhr bis 06.00 Uhr eingerichtet. In der Zeit ist der Zugang nur eingeschränkt möglich.
- §13 Die Nutzung des Dienstes setzt ein dem Stand der Technik entsprechendes Computersystem mit funktionsfähigem Internet-Zugang voraus. Dieses System fungiert als Client (Ein- und Ausgabestation) für die Anwendung, die der Nutzer durch das System (Server) von PC-studio ausführen kann. Soweit der Nutzer den Ausdruck von Arbeitsergebnissen bzw. Dokumenten wünscht, ist der hierzu erforderliche Drucker von ihm zu betreiben.
- §14 Der Zugang zur Anwendung ist nur mit einer ordnungsgemäßen Anmeldung mit Nutzungskennung und Passwort möglich. Der Nutzer verpflichtet sich, dieses Passwort mit den üblichen Sicherheitsvorkehrungen geheim zu halten und dieses nicht Dritten zugänglich zu machen.
- §15 Die in Anspruch genommenen Dienste stellt PC-studio monatlich im Voraus in Rechnung. Die Zahlung erfolgt im Lastschriftverfahren innerhalb von 5 Tagen. PC-studio behält sich ausdrücklich vor, in Ausnahmefällen auch in kürzeren oder längeren Zeitabständen abzurechnen.
- §16 Sämtliche Rechnungsbeträge werden mit dem Zugang beim Nutzer zur Zahlung fällig.
- §17 Die Rechnung gilt als vom Nutzer genehmigt, wenn dieser nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Rechnung, schriftlich widersprochen und den Rechnungsbetrag beanstandet hat.
- §18 PC-studio behält sich vor, sämtliche dem Nutzer nicht abgerechnete Entgelte, die während der Vertragslaufzeit angefallen sind, auch noch nach Zugang der Schlussrechnung in Rechnung zu stellen.
- §19 Für den Fall der Rückgabe einer korrekten Lastschrift wird eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 Euro neben den entstehenden Bankspesen erhoben.
- §20 Kommt der Nutzer mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug, so ist PC-studio berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz nach § 1 I des Diskontsatz-Überleitungsgesetzes oder eines entsprechenden Nachfolgetarifs zu erheben. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt PC-studio vorbehalten.
- §21 PC-studio behält sich vor, bei Nichtzahlung bzw. Nichteinlösung einer oder mehrerer Lastschriften (aus Gründen, die der Nutzer zu vertreten hat) den Account (Zugang) des Nutzers zu dem Dienst bis zum Eingang der fälligen Entgelte zu sperren.
- §22 Eine Sperre ist insbesondere auch möglich, wenn der Nutzer Veranlassung zu einer fristlosen Kündigung dieses Vertragsverhältnisses gegeben hat.
- §23 PC-studio behält sich vor, den Dienst aus folgenden Gründen zeitweise, teilweise oder ganz einzustellen:
1. Wenn der Netzausfall auf höherer Gewalt beruht.
- §24 Der Nutzer kann in den unter §23.1 genannten Fällen keine Schadensersatzansprüche gegenüber PC-studio geltend machen.
- §25 PC-studio behält sich die Dienste-Aufhebung auch vor, wenn technische Änderungen der Netze notwendig sind. Schadensersatzansprüche des Nutzers sind dann soweit ausgeschlossen, als ihm die zeitweise Behinderung der Leistungserbringung zumutbar ist.
- §26 Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende des Vertragszeitraumes (drei Jahre) gekündigt werden. Der Nutzer sendet die Kündigung mit der Angabe „Kündigung Rahmenvertrag RZ“ unter Angabe seiner Kundennummer schriftlich an folgende Adresse:  
PC-studio GmbH, Kärntener Str. 27, 42697 Solingen
- §27 PC-studio ist insbesondere zur fristlosen Kündigung des Vertrages berechtigt, wenn:
1. PC-studio nach Vertragsbeginn Umstände bekannt werden, die zu erheblichen Zweifeln an der Kreditwürdigkeit und Zahlungsfähigkeit des Nutzers berechtigen und der Nutzer nicht bereit ist, entsprechende Sicherheiten zu leisten;
  2. die Kreditwürdigkeit des Nutzers feststeht (z.B. Insolvenzverfahren, Zwangsvollstreckungsmassnahmen u.ä.).
- §28 Der Nutzer haftet für alle Folgen und Nachteile, die PC-studio und Dritten durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung des Dienstes oder dadurch entstehen, dass der Nutzer seinen sonstigen Verpflichtungen nicht nachkommt.
- §29 PC-studio GmbH ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf ein verbundenes Unternehmen zu übertragen.
- §30 Eine Abtretung von Ansprüchen seitens des Nutzers bedarf der vorherigen Zustimmung von PC-studio GmbH. § 354a HGB bleibt unberührt.
- §31 PC-studio schließt die Haftung für die Leistungen von Dritten aus, auf deren Leistungen PC-studio keinen Einfluss hat.
- §32 Für Schäden haftet PC-studio gleich aus welchem Rechtsgrund nur bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (sog. Kardinalspflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise oder, wenn der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhafte Verletzung einer Kardinalspflicht – auch durch ihre Erfüllungsgehilfen – nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung von PC-studio der Höhe nach auf solche vertragstypischen Schäden begrenzt, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise vorhersehbar waren.
- §33 Die Haftung von PC-studio für zugesicherte Eigenschaften sowie nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.
- §34 Soweit die Haftung von PC-studio wirksam ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Arbeitnehmer von PC-studio, der sonstigen Mitarbeiter, Organe, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- §35 Die Unwirksamkeit einzelner Vertragsbedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Regelungen und die Wirksamkeit des Vertragsverhältnisses nicht.
- §36 Als Gerichtsstand wird Solingen vereinbart. Alle Preise zzgl. gültiger MwSt.
- §37 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PC-studio GmbH sind Bestandteil dieses Vertrages.
- §38 Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie die Nutzungsbedingungen der PC-studio GmbH für den RZ-Betrieb an.

Ort, Datum

Unterschrift (Kunde)

X